



システム要件

製品やサービスに関するご質問は、下記までお問合せください。

ヨーロッパ、中東、アフリカ：

Volume Graphics GmbH, 69115 Heidelberg, Germany

セールス：

メール：sales@volumegraphics.com

電話：+49 6221 73920 744

サポート：

メール：support@volumegraphics.com

電話：+49 6221 73920 80

日本：

Hexagon Manufacturing Intelligence 株式会社，〒464-0858 名古屋市

セールス：

メール：sales@volumegraphics.jp

電話：052 508 9682

サポート：

メール：

jpnch-support.mi@volumegraphics.com

電話：050 5305 1829

アメリカ：

Hexagon Manufacturing Intelligence, Inc., Huntersville, NC 28078-7935, USA

セールス：

メール：sales-us@volumegraphics.com

電話：+1 704 248 7736

サポート：

メール：sales-us@volumegraphics.com

電話：+1 704 248 7736

中国（中国本土、香港、マカオ、台湾を含む）：

Volume Graphics (Beijing) Technology Co., Ltd., Beijing, China

セールス：

メール：sales@volumegraphics.cn

電話：+86 10 8532 6305

サポート：

メール：support@volumegraphics.cn

電話：+86 10 8532 6305

シンガポール、その他アジア（中国と日本を除く）、オーストラリア、オセアニアの一部：

Volume Graphics Pte. Ltd., Singapore 556741

セールス：

メール：sales@volumegraphics.sg

電話：+65 6665 0310

サポート：

メール：support@volumegraphics.sg

電話：+65 6665 0311

ドイツにて文章作成 2025年9月

© 2001-2025.本ユーザーマニュアルのコンテンツ(特に本文、写真、グラフィックス)は、全て著作権によって保護されています。個々のコンテンツに関して第三者から明示的に著作権者として認められている場合を除き、著作権はVolume Graphics GmbHに属します。

著作権法で許容することが義務付けられている範囲を超えて、当該資料を複製、適応、配布、または任意の形態で利用する場合は、各著作者から事前に書面による承諾を得る必要があります。コンテンツの利用をご希望の場合は、Volume Graphics GmbHまでお問い合わせください。

著作権法に違反すると、告訴の対象となり、各種費用や損害賠償の請求を伴う警告がなされる可能性があります。



目次

1	イントロダクション	1
2	システム要件	2
	オペレーティングシステム	2
	プロセッサ	2
	RAM	2
	グラフィックカード	3
	ディスプレイ	3
	マウス	3
	スワップ領域	3
	ディスク容量	4
	ユーザ権限	4
	ソフトウェアのインスタンスを複数実行する	4
	仮想マシン	4
	Metrology Reporting にアップロード機能	4
	サードパーティのソフトウェア	4
3	トラブルシューティング	6



イントロダクション

VGMETROLOGYはユニバーサルな計測ソリューションです。産業用CTデータ、CADモデル、メッシュおよび点群を取り扱うことができる、広範な計測と幾何公差を含む計測関連のアプリケーションに特化しています。以下のオプションがあります：

- VGMETROLOGY VIEWER：プロジェクトの呼び出し、位置合わせや計測の実施、解析の閲覧と実行およびレポートの作成が可能です。ライセンスは必要ありません。
- VGMETROLOGY ES：CT データセットでは拡張面定義が必要です。さらにプロジェクトの保存と自動化ツール（テンプレート、マクロ、バッチ処理）も利用可能です。ライセンスが必要です。
- VGMETROLOGY: スタンドアロン製品です。さらに（面定義のない）CT データセットの直接読み込みが可能です。ライセンスが必要です。

表 1-1: 製品詳細

機能	詳細
製品名	VGMETROLOGY、VGMETROLOGY ES、VGMETROLOGY VIEWER
リリース	2025.3
オプションモジュール ^a	• ジオメトリ補正 • リバースエンジニアリング • CAD インポート^b • PMI インポート（CAD インポート機能拡張）^{*c,d} • GelSight 統合^e
Document ID	SystemRequirements-1037-v024-001-ja

^a 有償にてご利用いただけます。お使いのライセンスには含まれないことがあります。詳細はお問い合わせください。

^b Tech Soft 3D による CAD 変換技術サポートする CAD フォーマット：CATIA V4（最大 4.2.5）、CATIA V5（最大 V5 6R2025）、JT（最大 10.9）、Unigraphics/NX（Unigraphics 11.0 から NX 2412）、Creo（最大 12.4.0）、SolidWorks（97 から 2025）。ベータ版：Solid Edge（2019 ～ 2025）。

^c CAD インポートモジュールが必要です。

^d Tech Soft 3D による CAD 変換技術。CATIA V5（*.catpart、*.catproduct）および Creo（*.prt、*.prt*、*.asm、*.asm*）で PMI の読み込みがサポートされています。ベータ版では SolidWorks（*.sldprt、*.sldasm）、Unigraphics / NX（*.prt）にも対応しています。

^e 利用できるのは Windows 版のみです。



システム要件

オペレーティングシステム

本ソフトウェアがサポートするオペレーティングシステム:

表 2-1: サポートするオペレーティングシステム

プラットフォーム	オペレーティングシステム
Windows :	Windows 11 Enterprise 64 ビット Windows 11 Professional 64 ビット

プロセッサ

- 最小 :
SSE 4.1 命令セットのある x86-64 CPU



ARM プロセッサはサポートされていません。

- 推奨 :
Intel または AMD の高性能マルチコアプロセッサ (例 : Intel® Core™ i7 または i9、Xeon® Gold プロセッサ (3GHz 以上))

RAM

- 最小 :
VGMETROLOGY の利用には 4 GB 以上の空きメモリが必要です。ただし、データセットのサイズやオブジェクト数、実行する解析、読み込み機能使用の有無などによって、プロジェクトの作成や読み込み時に必要な実際のメインメモリの空き容量は著しく異なることがあります。
- 専門的な使用における推奨システム :
 - 拡張面定義のない CT データセットの読み込みを含むタスクの場合、読み込むデータセットの 2.5 倍以上の空きメモリが必要です。メモリの空き容量が不足する場合には、読み込みをブロック化して実行できますが、パフォーマンスは低下します。コンポーネント (パーティクル) のフィルタリングまたはボイドをフィルタリングオプションを使用する際、読み込み時のブロック化処理は利用できません。
 - (VGMETROLOGY に読み込んだ際の自動面定義や、VGSTUDIO MAX の前処理で) CT データセットに既に拡張面定義がある場合、**ファイル > 読み込み**ではなく**ファイル > 開く**を選択してください。VGMETROLOGY ES および VGMETROLOGY VIEWER では、CT データセットの読み込みができません。通常、プロジェクトを開く際のデータ容量は比較的小さいため、最新の市販コンピュータで作業可能で



す。複数のデータセットのあるプロジェクトは、データセット数によって必要メモリが大きくなります。

- 産業用として一般的に使用されるのは、ワークフローによって 64（1つのデータセットの場合）～ 512 GB（複数のデータセットの場合）の RAM を搭載した PC です。RAM クロック速度が高いものをお勧めします。

グラフィックカード

- 最小：
OpenGL 3.3 をサポートする 2 GB VRAM 以上搭載のビルトイン NVIDIA または AMD 製の拡張グラフィックカードと、Windows オペレーティングシステムの場合は最新の WHQL ドライバ。
- 推奨：
OpenGL 4.1 をサポートする 8 GB VRAM 以上搭載のビルトイン NVIDIA または AMD 製の拡張グラフィックカードと、Windows オペレーティングシステムの場合は最新の WHQL ドライバ。



オンボードのグラフィックチップ（統合グラフィックプロセッサ）はサポートされていません。



最新のグラフィックカードドライバがインストールされていることを確認してください。

ディスプレイ

最小解像度は100%スケールで1400 x 1050、推奨解像度は100%スケールで1920 x 1080です。実際の画面解像度は表示スケールx最低解像度となります。表示スケールが200%の場合、最低でも画面解像度2800 x 2100を使用してください。

VGMETROLOGY は4Kモニターをサポートします。

マウス

ソフトウェアをフル活用するには、スクロールホイール付きの3ボタンマウスが必要です。

スワップ領域

スワップ領域のサイズは、RAMと同程度にしてください。可能であれば、スワップ領域をSSDに設定することを推奨します。



スワップ領域を無効にすると、アプリケーションクラッシュを引き起こす原因となります。



ディスク容量

ディスクにテンポラリファイル用の十分な空き容量があることを確認してください(確認のためのパス: **ファイル > 設定 > 全般 > エキスパート**を参照)。このディレクトリで利用可能容量が1 GB未満になると、警告メッセージが表示されます。ディレクトリが削除された場合にも警告メッセージが表示されます。

ユーザ権限

ソフトウェアの使用には、ユーザまたは管理者権限が必要です。ゲストアカウントではライセンスが動作しない場合があります。

ソフトウェアのインスタンスを複数実行する

ソフトウェアを複数のインスタンスで実行すると問題が発生する可能性があります。代表的な影響として例えば、インターフェース要素の不完全または誤配置など、ユーザーインターフェースの問題が挙げられます。プリセットやワークスペースレイアウト等のユーザー設定が意図せず上書きされることがあります。プロセッサ性能、グラフィックカードメモリ、メインメモリはアプリケーションのインスタンス間で共有されるため、不足することが考えられます。メモリの大量消費によって情報がディスクにスワップされることで、システムパフォーマンスの著しい低下や、アプリケーションのクラッシュが発生することがあります。

仮想マシン

フローティングライセンスを使用する場合のみ仮想マシンで使用できます。仮想マシンは物理マシンと同じハードウェアとオペレーティングシステム要件を満たし、専用GPUへのアクセスを提供する必要があります。

Metrology Reporting にアップロード機能

オプションの「**Metrology Reportingにアップロード**」機能を使用するには、インターネット接続とNexusプラットフォームのユーザーアカウントが必要です。詳細については、Nexusポータル¹にログインし、Metrology Reportingの製品ページをご確認ください。

サードパーティのソフトウェア

- Excel でレポート
Excel アドインを利用するレポート機能がサポートする Microsoft® Excel :

¹ <https://nexus.hexagon.com/>



- Microsoft® Excel 15 (Microsoft® Office 2013 の一部)、32 bit
- Microsoft® Excel 16 (Microsoft® Office 2016、Microsoft® Office 2019、Microsoft® Office 365、Microsoft® Office 2021 の一部)、32bit



Microsoft® Excel64 ビットバージョンはサポートしていません。



Excel アドインを使用したレポート機能は現在 Windows でのみサポートされています。

- フローティングライセンス

フローティングライセンスは FlexNet Licensing Server を使用してインストールする必要があります。FlexNet ライセンスサーバーのインストールには Java Runtime Environment (64 ビット版) 17 以降または OpenJDK 21.0.2 (64 ビット版) が必要ですが、これはライセンスまたはインストールパッケージには含まれていません。



FlexNet ライセンスサーバーのインストールには 64 ビット版の Java Runtime Environment または OpenJDK が必要です。



トラブルシューティング

よくある問題と対処法

表 3-1: トラブルシューティング

問題	考えられる原因	対処法
3D 画面が正しく（または全く）表示されない、保存された画像が正しくない等、レンダリングに関する問題が起きる。	古いグラフィックドライバがインストールされている。	最新のグラフィックカードをインストールしてください。
	オンボードのグラフィックカードがインストールされている。	オンボードのグラフィックカードはサポートされていません。BIOS のオンボードグラフィックカードを無効にして、専用グラフィックカードを使用してください（利用可能な場合）。
パフォーマンスが低い。	他アプリケーションの同時起動により、RAM 容量が不足しています。	他アプリケーションを全て停止したうえで VGMETROLOGY を使用してください。
大容量データセットを扱う際、パフォーマンスが著しく低下する。	データセットのサイズが RAM 容量を上回り、ハードディスクへスワップされています。	- 可能であれば、RAM を増設してください。 - 条件に適した読み込み設定を使うなどして、データセットのサイズを減らしてください。
大容量データセットを扱う際、アプリケーションがクラッシュする。	データセットのサイズが実装 RAM 容量を超過している。スワップ領域が無効または不十分です。	- スワップ領域を有効にしてください。 - RAM 容量に合わせてスワップ領域を拡大してください。 - RAM を増設してください。 - 条件に適した読み込み設定を使うなどして、データセットのサイズを減らしてください。
大容量の画像スタック保存時に、アプリケーションがクラッシュする（NVIDIA グラフィックカードの場合）。	グラフィックカードドライバの OpenGL が正しく実装されていません。	最新のグラフィックカードドライバをインストールしてください。



問題	考えられる原因	対処法
グラフィックカード 2 枚のノートブック PC : スプラッシュスクリーンの表示前または表示中にアプリケーションがクラッシュする。	グラフィックカードの自動切り替えが正しく機能していません。	BIOS のオンボードグラフィックカードを無効にして、ノートブックの専用グラフィックカードを使用してください。
.avi ファイルの保存時、インストール済みのコーデックが見当たらない。	• コーデックに選択した .avi の設定と互換性がありません。	• フレームサイズやフレームレート (fps) など、.avi ファイルの設定を変更してください。コーデックの多くでは、画像の幅と高さを 2 の倍数に設定します。 • 他のコーデックを選択してください。
	• インストールしたコーデックが (64 ビット版ではなく) 32 ビット版の可能性あります。	• 64 ビット版のコーデックをインストールしてください。 • 他のコーデックを選択してください。
サードパーティのコーデックパッケージで .avi ファイルを保存する際、アプリケーションがクラッシュする。	コーデックの多くは開発中のため、バグが発生することがあります。	• 別のコーデックを選択して、アニメーションを .avi ファイルで保存してください。 • 他のコーデックパッケージを利用してください。 • アニメーションを非圧縮 .avi ファイルか画像スタックで記録し、サードパーティのソフトウェア (VirtualDub など) で圧縮 .avi ファイルに変換してください。
Windows エクスプローラーで .mvgf ファイルをダブルクリックしても VGMETROLOGY で開けない。	.mvgf ファイルが VGMETROLOGY の実行ファイルとリンクしていません。	ソフトウェアを再インストールください。
VGMETROLOGY が管理者権限で起動されていません。	管理者としてプログラムを実行するかを問うメッセージで次回から表示しないをオンのままいいえが選択されました。	C:\Users\<ユーザー名>\AppData\Roaming\ Volume Graphics\ ディレクトリの settings_vgmetrology2025.3.ini ファイルを削除してください。



問題	考えられる原因	対処法
FlexNet License Server をインストールする際に、Java に関連するエラーメッセージが表示されます。	Java Runtime Environment または OpenJDK の 64 ビット版ではなく、32 ビット版が使用されています。	64 ビット版の Java Runtime Environment または OpenJDK をインストールしてください。
VGMETROLOGY はローカルで操作できるが、リモートでアクセスできない。		IT 部門に問い合わせ、リモート設定を確認してください。
VGMETROLOGY がクラッシュする。		アプリケーションがクラッシュする場合、通常は 設定ダイアログのエキスパート設定 にある ディレクトリ設定セクションのテンポラリファイル フィールドで指定したパス（デフォルトでは、C:\Users\<ユーザー名>\AppData\Local\Temp\Volume Graphics\VGMETROLOGY\2025.3）にダンプファイルが保存されているため、そのダンプファイル（.dmp）と関連する .txt ファイルを、担当の VG サポートチームまでお送りください。